



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی استان چهارمحال و بختیاری
معاونت بهداشتی
گروه آموزش و ارتقای سلامت



روش‌های جمع آوری، تحلیل و انتشار اطلاعات

تهیه متن اولیه اسلایدها توسط

خانم دکتر آرزو دهقانی

دکترای تخصصی سلامت در بلایا و فوریتها

تابستان ۱۴۰۱



ابعاد اطلاعاتی





منابع اطلاعاتی برای مدیریت اضطراری سلامت

ب) نظارت‌ها و ارزیابی‌ها

- تعیین اولویت‌ها، روندها، گروه‌های آسیب‌پذیر و موقعیت‌های پرخطر

الف) سیستم‌های هشداردهنده

- شیوع بیماری و همه‌گیری
- آب و هوا
- خطرات طبیعی
- جنبش‌های جمعیت
- خطرات فنی و صنعتی
- ناآرامی‌های اجتماعی و سیاسی
- بحران اقتصادی (کمبود مواد غذایی...)
- جنگ



سامانه‌های هشدار سریع

□ مجموعه ظرفیت‌هایی که برای تولید و انتشار بموقع و موثر اطلاعات هشدار به کار می‌روند.

□ این اطلاعات منجر به فعال شدن افراد، جوامع و سازمان‌هایی که بوسیله یک مخاطره تهدید شده‌اند، می‌گردد تا در زمان مناسب اقداماتی را انجام دهند که نتیجه آن کاهش آسیب، ضرر و زیان است



سامانه‌های هشدار سریع

■ زلزله: موسسه ژئوفیزیک دانشگاه تهران

■ سیل: سازمان هواشناسی کشور

■ اپیدمی: وزارت بهداشت

■ آلودگی هوا: سازمان محیط زیست

■ آتش‌سوزی جنگل‌ها: سازمان محیط زیست / وزارت کشور

■ حوادث با تلفات زیاد: اورژانس / پلیس / هلال احمر



سامانه‌های هشدار سریع

IV	III	II	I
دانش و آمادگی برای عکس العمل Response capability	انتشار هشدار قابل درک به افراد/جامعه در معرض خطر (Dissemination & communication)	پایش فنی و خدمات هشدار برای مخاطرات تعیین شده (Monitoring & warning service)	دانش قبلی راجع به شرایط خطرپذیری جامعه (Risk knowledge)
- آیا جوامع خطرپذیری های مربوط به خود را درک میکنند؟ - آیا مردم به خدمات هشدار توجه میکنند؟ - آیا برنامه پاسخ، روزآمد و آزمون شده است؟ - آیا مردم میدانند که چگونه عکس العمل نشان دهند؟	- آیا هشدار به افراد در معرض خطر میرسد؟ - آیا مردم این هشدارها را میفهمند؟ - آیا این هشدارها واضح، قابل استفاده و حاوی اطلاعات مفید برای انجام پاسخ مناسب است؟	آیا پایه علمی برای پیش بینی خطرپذیری وجود دارد؟ - آیا پارامترهای متناسب، پایش میشوند؟ - آیا هشدارهای صحیح، به موقع منتشر میشوند؟	- خطرپذیری از مخاطره و آسیب پذیری، هر دو، منشاء میگیرد. - آیا مخاطرات و آسیب پذیری جامعه شناخته شده است؟ - بنابراین، الگوها و روند این عوامل چگونه است؟ - آیا نقشه های خطر و داده های مورد نیاز بطور گسترده در اختیارند؟



ویژگی‌های اطلاعات

▪ مرتبط بودن

▪ دقت

▪ کامل بودن

▪ درستی

▪ بموقع بودن

▪ کارایی

▪ قابلیت اتکا

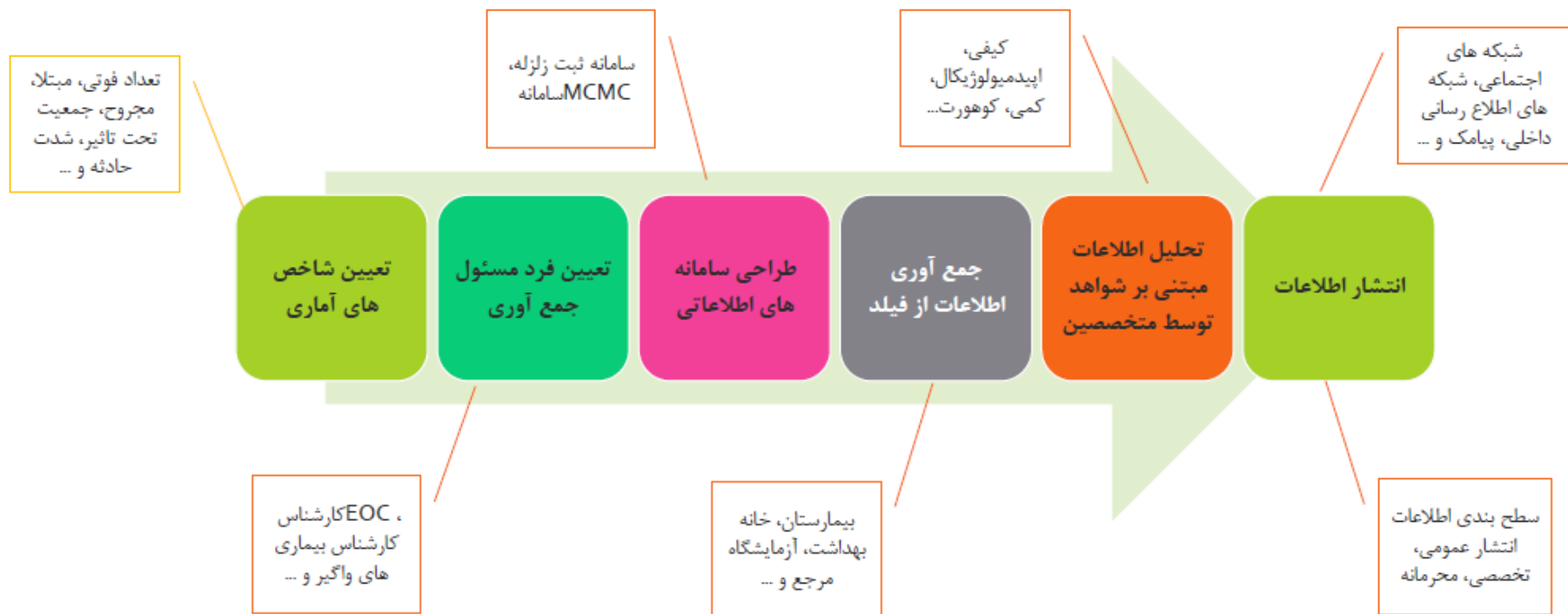
▪ امنیت



سیستم کارآمد اطلاعات

- گردآوری اطلاعات متناسب با نیازهای سازمان
- غرق نکردن مدیر در دریای اطلاعات
- ارائه یک تصویر کلی از وضعیت
- نیاز به برنامه‌ریزی هماهنگ، سازماندهی شده و...

فرآیند جمع آوری، تحلیل و انتشار اطلاعات





روش‌های انتشار اطلاعات

چاپ بروشورها
گزارش‌ها
خبرنامه‌ها
روزنامه‌ها
مجلات

■ رسانه‌های چاپی

• وسعت اخبار

• دوام اخبار



روش‌های انتشار اطلاعات

ب: رسانه های الکترونیکی

▪ نزدیکی و بی واسطگی

▪ توزیع افقی بدون سلسله مراتب

▪ تعامل و واکنش دوسویه

▪ وجود امکانات و ابزارهای متفاوت همچون گرافیکهای متحرک،
نما آهنگ ها، عکسها

▪ عمل کردن به طرز دلخواه مخاطب از طریق پخش شبکه ای و
فناوری

▪ شرکت فرستنده در توزیع اطلاعات در رسانه های الکترونیک



کار عملی

در آبانماه سال ۱۳۹۹ کشور X اعلام میدارد که بدلیل بیماری ناشناخته‌های مجبور به راهاندازی قرنطینه شده است.

بیماری در حدود بهمن ماه به کشور ما رسید و اقدامات لازم پیشگیرانه و درمانی آغاز شد.

در حدود یک ماه و نیم تا دو ماه بعد، اولین پیک بیماری در کشور آغاز شد و پس از حدود یکماه شروع به فروکش کرده است.

با توجه به چرخه مدیریت بحران و اقدامات مورد نیاز در هر قسمت در حوزه ارتباطات خطر را تشریح فرمایید

با سپاس از توجه شما