

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

راهنمای واحد های ارائه خدمت به سالمندان

شهرستان بروجن

۱۴۰۲

تهیه کنندگان: طاهره گلشاهی کارشناس مسئول واحد سلامت خانواده

هومان همتی کارشناس سلامت سالمندان

فهرست

| صفحه | عنوان |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------|
| ۴ | مقدمه |
| ۵-۱۰ | ○ <u>ارائه خدمات دانشگاه‌های علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی به سالمندان</u> |
| ۷ | ❖ مراکز خدمات جامع سلامت |
| | ❖ خدمات پزشکی |
| | ❖ خدمات کارشناس سلامت روان |
| | ❖ خدمات کارشناس تغذیه |
| | ❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان |
| | ❖ خدمات واحد آزمایشگاه |
| ۹ | ❖ پایگاه‌های سلامت |
| ۱۰ | ❖ خانه های بهداشت |
| ۱۱-۱۶ | ○ <u>ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان</u> |
| ۱۲ | ❖ مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی |
| ۱۳ | ❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان |
| ۱۴ | ❖ ارائه خدمات توان بخشی در منزل |
| ۱۴ | ❖ ارائه خدمات مراقبتی در منزل |
| ۱۵ | ❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی |

- ❖ مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی) ۱۵
- ❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳ ۱۵
- ❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰ ۱۶
- ❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی ۱۶
- ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان ۱۷-۱۸
- ❖ بنیاد فرزندگان ۱۷
- ❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی) ۱۷
- ❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی) ۱۷
- ❖ مراکز توانبخشی (ارتوپدی فنی) ۱۸
- ❖ کمیته امداد امام خمینی (ره) ۱۸

مقدمه

در فرهنگ ایرانی اسلامی، وجود سالمندان و احسان به آنان، مایه نزول خیرات و برکات و رخ دادن اثرات مثبت و سازنده در زندگی قلمداد شده است. رسول خدا (ص) فرموده اند: "وجود پیران سالخورده بین شما باعث افزایش رحمت و لطف پروردگار و گسترش نعمت الهی بر شماست". پیران را بزرگ و محترم دارید؛ زیرا احترام به آن ها به منزله احترام به مقام الهی است. لذا مفهوم "سالمندی" در فرهنگ دینی ما معادل رعایت عزت و احترام می باشد. مقام معظم رهبری نیز در بند ۷ سیاستهای کلی جمعیت در رابطه با فرهنگ سازی، بر احترام و تکریم سالمندان و ایجاد شرایط لازم برای تأمین سلامت و نگهداری آنان در خانواده و پیش بینی ساز و کار لازم برای بهره مندی از تجارب و توانمندی های سالمندان در عرصه های مناسب، تاکید نموده اند.

در دوران سالمندی، سیستم ها و ارگان های مختلف بدن، دچار تغییرات متعدد مرتبط با سن می گردند. دستیابی به سالمندی سالم و موفق نیازمند تقویت سلامت جسمانی، روانی، اجتماعی و پیشگیری از بروز بیماری ها و درمان به هنگام آنها می باشد. وزارت بهداشت مراکز را برای ارائه خدمات پیشگیری، بهداشتی و درمانی که بیشترین دسترسی به محل زندگی افراد جامعه را در شهرها و روستاها داشته باشد، در نظر گرفته است. همچنین سازمانها و نهادهای دیگر نظیر سازمان بهزیستی، سازمان شهرداری، کلینیک های طب سالمندی، بنیاد فرزندگان، کمیته امداد امام خمینی(ره)، کانون بازنشستگان و ... خدماتی از جمله خدمات مراقبتی، نگهداری، حمایتی، توانبخشی، آموزشی، فرهنگی، ادبی، اجتماعی، ورزشی، تفریحی و ... را جهت استفاده سالمندان ارائه می نمایند. این راهنما به سالمندان عزیز کمک می کند تا بتوانند اینگونه خدمات را در نزدیکترین مسافت به مکان زندگی شان شناسایی و دریافت دارند.

▪ ارائه خدمات دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی شهرکرد به سالمندان

(شهرستان بروجن)

مراکز خدمات جامع سلامت : این مراکز در مناطق شهری و روستایی راه اندازی شده است و خدمات پیشگیرانه بهداشتی و درمانی که توسط بهورزها، مراقبین سلامت و ماماها، پزشکان عمومی ، مشاوران سلامت روان، کارشناس تغذیه و رژیم درمانی، دندانپزشکان و کارشناسان بهداشت محیط و حرفه ای و کارشناسان علوم آزمایشگاهی ارائه می شود. خدمات تعریف شده مشخص برای افراد هر گروه سنی منطبق بر نیازها و اولویت های سلامت ارائه می گردد.

در این مکان ها سالمندان خدماتی نظیر واکسیناسیون، خدمات پیشگیری از بیماری های مزمن، مشکلات شایع دوران سالمندی، ارزیابی فشار خون، قند خون، چربی های خون، ارزیابی از نظر وضعیت تعادل و احتمال زمین خوردن، وضعیت تغذیه ای، تشخیص زودرس سرطان های شایع (سرطان روده بزرگ و پستان) و همچنین ارزیابی وضعیت سلامت روان و افسردگی را دریافت می کنند. در مکان های ذکر شده به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، سالمندان مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند.

همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

شرح فعالیت مرکز خدمات جامع سلامت شامل موارد ذیل می باشد:

❖ خدمات پزشک

پزشک، سالمندانی را که از طرف مراقب سلامت و بهورز معرفی می شوند، معاینه و درمان می کند؛ همچنین در صورت لزوم سالمند را به پزشک متخصص ارجاع می دهد. اقدامات مورد نیاز در شرایط اضطراری (احیاء، بخیه، سونداژ ادراری و معدی و ...) به عهده‌ی پزشک مرکز می باشد.

❖ خدمات کارشناس سلامت روان

کارشناس سلامت روان به پذیرش مراجعین در زمینه سلامت روان می پردازد و در ارتباط با مشکلات مرتبط به سالمندان محترم مشاوره می دهد. آموزش مهارت های زندگی نیز از وظایف کارشناس سلامت روان است.

❖ خدمات کارشناس تغذیه

کارشناس تغذیه به پیگیری درمان و اصلاح تغذیه سالمندانی که دارای فشار خون بالا، دیابت، پوکی استخوان، اختلالات چربی خون، چاقی، لاغری یا سوء تغذیه می باشند، می پردازد.

❖ خدمات واحد سلامت دهان و دندان

دندانپزشک در این واحد به ارائه خدمات مربوط به سلامت دهان و دندان (کشیدن، پر کردن، جرم گیری و ...) اشتغال دارد و در صورت نیاز، سالمندان را برای مراجعه به سطوح تخصصی، راهنمایی می نماید. همچنین آموزش بهداشت دهان و دندان به کارکنان بهداشتی، مدیران، معلمان و مربیان بهداشتی در این واحد صورت می گیرد.

❖ خدمات واحد آزمایشگاه

در تعدادی از مراکز خدمات جامع سلامت، برخی از آزمایش های مورد نیاز مراجعین انجام می پذیرد.

❖ مراکز خدمات جامع سلامت شهری / روستایی / شهری روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان بروجن) (ساعت کاری: ۱۴:۱۰ - ۷:۳۰)

| ردیف | مراکز خدمات جامع سلامت | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|---------------------------------------|------------------|-------------------------------|---------------|
| ۱ | مرکز خدمات جامع سلامت شهری فرادنبه | خانم دکتر علایی | شهر فرادنبه - بلوار اصلی | ۰۳۸-۳۴۵۲۲۵۸۸ |
| ۲ | مرکز خدمات جامع سلامت شهری سفیددشت | خانم دکتر یلمه | شهر سفیددشت / خیابان شرکت گاز | ۰۳۸-۳۴۲۶۳۲۲۰ |
| ۲ | مرکز خدمات جامع سلامت شهری فاطمیه | آقای دکتر ملکیان | بروجن / محله فاطمیه | ۰۳۸-۳۴۲۳۱۲۴۰ |
| ۴ | مرکز خدمات جامع سلامت هادیپور | آقای دکتر کاهید | بروجن / بلوار ملت | ۰۳۸-۳۴۲۲۳۱۹۶ |
| ۵ | مرکز خدمات جامع سلامت حضرت قائم | خانم دکتر نجفیان | بروجن / بلوار بوعلی | ۰۳۸-۳۴۲۲۶۶۶۰ |
| ۶ | مرکز خدمات جامع سلامت نقنه | آقای رئیسی | شهر نقنه / بلوار شهدا | ۰۳۸-۳۴۲۶۶۲۲۰ |
| ۷ | مرکز خدمات جامع سلامت گندمان | خانم دکتر فرجی | شهر گندمان / بلوار اصلی | ۰۳۸-۳۴۶۲۲۲۲۴ |
| ۸ | مرکز خدمات جامع سلامت بلداجی ۱ | آقای دکتر صادقی | بلداجی / میدان امام خمینی | ۰۳۸-۳۴۶۴۲۱۱۲ |
| ردیف | مراکز خدمات جامع سلامت | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |

| | | | | |
|--------------|-------------------------|---------------------|-----------------------------------|----|
| ۰۳۸-۳۴۶۴۴۹۷۰ | بلداجی / خیابان شهرداری | آقای دکتر صادقی | مرکز خدمات جامع سلامت بلداجی ۲ | ۹ |
| ۰۳۸-۳۴۶۴۹۶۵۵ | روستای آورگان | خانم دکتر یعقوبی | مرکز خدمات جامع سلامت آورگان | ۱۰ |
| ۰۳۸-۳۴۶۴۶۰۵۰ | روستای گلوگرد | خانم دکتر حمیدی | مرکز خدمات جامع سلامت گلوگرد | ۱۱ |
| ۰۳۸-۳۴۶۳۵۱۹۵ | روستای کنارک | خانم دکتر شاهبندری | مرکز خدمات جامع سلامت کنارک | ۱۲ |
| ۰۳۸-۳۴۶۳۲۰۲۳ | روستای امام قیس | آقای دکتر ملک محمدی | مرکز خدمات جامع سلامت امام قیس | ۱۳ |
| ۰۳۸-۳۴۶۳۱۱۷۷ | روستای دوراهان | خانم دکتر حسینی | مرکز خدمات جامع سلامت دوراهان | ۱۴ |

❖ پایگاه های سلامت

پایگاه های سلامت واحدهای بهداشتی هستند که اغلب در محدوده شهرها واقع شده اند. خدمات سلامت در این پایگاه ها، توسط مراقبین سلامت ارائه می گردد. در واقع، این خدمات نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. خدماتی که در مراکز ارائه می گردد در پایگاهها نیز برای سالمندان ارائه می شود. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط مراقب سلامت، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان و تغذیه) به مراکز خدمات جامع سلامت معرفی می گردد.

سالمندان مراجعه کننده به پایگاهها نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی ...) در این مکان ها برگزار می گردد.

مراکز خدمات جامع سلامت دارای پایگاه ضمیمه در داخل مرکز می باشند و همچنین پایگاههای غیر ضمیمه نیز در خارج از این مراکز، فعال می باشند.

پایگاههای سلامت شهری / روستایی دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان بروجن) (ساعت کاری: ۱۴:۱۰ - ۷:۳۰)

| ردیف | پایگاه سلامت | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|---------------------|------------------|-----------------------------------|---------------|
| ۱ | پایگاه فرادنبه | خانم دکتر علایی | شهر فرادنبه - خیابان امام خمینی | ۰۳۸-۳۴۵۲۰۰۹۱ |
| ۲ | پایگاه الهیه | آقای دکتر ملکیان | بروجن / محله الهیه | ۰۳۸-۳۴۲۲۲۲۷۶ |
| ۳ | پایگاه موسی بن جعفر | آقای دکتر کاهید | بروجن / خیابان شهدا | ۰۳۸-۳۴۲۲۳۱۹۸ |
| ۴ | پایگاه اسلام آباد | آقای دکتر کاهید | محله اسلام آباد | ۰۳۸-۳۴۲۳۵۲۹۰ |
| ۵ | پایگاه حضرت سجاد | خانم دکتر نجفیان | بروجن / بلوار شهید مدرس | ۰۳۸-۳۴۲۲۳۱۹۷ |
| ۶ | پایگاه بوعلی | خانم دکتر نجفیان | بروجن / بلوار بوعلی / خیابان تختی | ۰۳۸-۳۴۲۳۱۷۰۰ |
| ۷ | پایگاه قشقایی | آقای رئیسی | شهر نقنه / خیابان قشقایی | ۰۳۸-۳۴۲۶۶۰۳۳ |

❖ خانه های بهداشت

خانه های بهداشت برای مردم روستا راه اندازی شده و معمولا ۲ بهورز (زن و مرد) در هر خانه بهداشت کار می کنند و مراقبت های اولیه بهداشتی درمانی مورد نیاز این جمعیت را ارائه می دهند. خدمات ارائه شده توسط بهورز در این مراکز نقطه شروع دریافت مراقبت های جامع تعریف شده برای هر فرد است. هر فرد پس از ارزیابی اولیه توسط بهورز، در صورت نیاز به پزشک و سایر کارشناسان (سلامت روان، تغذیه و مامایی) ارجاع می گردد. سالمندان مراجعه کننده به خانه های بهداشت نیز به منظور پیشگیری از برخی بیماری ها از جمله پوکی استخوان، مکمل های کلسیم و ویتامین "د" را رایگان دریافت می کنند. همچنین، کلاس های آموزش گروهی و فردی، در خصوص شیوه زندگی سالم (تغذیه، سلامت روان، فعالیت بدنی و توانبخشی و...) در این مکان ها برگزار می گردد.

خانه های بهداشت دانشگاه علوم پزشکی شهرکرد (شهرستان بروجن) (ساعت کاری: ۱۴:۱۰ - ۷:۳۰)

| ردیف | خانه بهداشت | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|---------------------|------------------|----------------|---------------|
| ۱ | خانه بهداشت اقبالغ | خانم حضرتی | روستای اقبالغ | ۰۳۸-۳۴۶۳۸۱۲۹ |
| ۲ | خانه بهداشت دهنو | خانم دکتر علامه | روستای دهنو | ۰۳۸-۳۴۵۲۷۱۵۵ |
| ۳ | خانه بهداشت معموره | خانم دکتر کیهانی | روستای معموره | ۰۳۸-۳۴۶۲۳۱۹۵ |
| ۴ | خانه بهداشت سناجان | خانم دکتر کیهانی | روستای سناجان | ۰۳۸-۳۴۶۳۷۱۶۰ |
| ۵ | خانه بهداشت بیژگرد | خانم دکتر کیهانی | روستای بیژگرد | ۰۳۸-۳۴۶۳۴۱۳۶ |
| ۶ | خانه بهداشت اقبالغ | قای دکتر صادقی | روستای اقبالغ | ۰۳۸-۳۴۶۳۸۱۲۹ |
| ۷ | خانه بهداشت کلبی بک | قای دکتر صادقی | روستای کلبی بک | ۰۳۸-۳۴۶۳۱۲۴۰ |
| ۸ | خانه بهداشت سیبک | خانم دکتر یعقوبی | روستای سیبک | ۰۳۸-۳۴۶۴۷۳۱۸ |

| ردیف | خانه های بهداشت | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|----------------------|---------------------|-----------------|---------------|
| ۹ | خانه بهداشت دستگرد | خانم دکتر یعقوبی | روستای دستگرد | ۰۳۸-۳۴۶۴۸۲۵۵ |
| ۱۰ | خانه بهداشت سیف آباد | خانم دکتر حمیدی | روستای سیف آباد | ۰۳۸-۳۴۶۴۸۳۵۰ |
| ۱۱ | خانه بهداشت مورچگان | خانم دکتر شاهبندری | روستای مورچگان | ۰۳۸-۳۴۶۳۶۲۴۰ |
| ۱۲ | خانه بهداشت وستگان | خانم دکتر شاهبندری | روستای وستگان | ۰۳۸-۳۴۶۳۶۱۴۵ |
| ۱۳ | خانه بهداشت نصیرآباد | خانم دکتر شاهبندری | روستای نصیرآباد | ۰۳۸-۳۴۶۳۶۱۰۲ |
| ۱۴ | خانه بهداشت کردشامی | آقای دکتر ملک محمدی | روستای کردشامی | ۰۳۸-۳۴۶۳۲۰۲۴ |
| ۱۵ | خانه بهداشت له دراز | خانم دکتر حسینی | روستای له دراز | ۰۳۸-۳۴۶۳۸۰۳۸ |
| ۱۶ | خانه بهداشت گدارکبک | خانم دکتر حسینی | روستای گدارکبک | ۰۳۸-۳۴۶۳۵۱۱۰ |
| ۱۷ | خانه بهداشت سوليجان | خانم دکتر حسینی | روستای سوليجان | ۰۳۸-۳۴۶۳۸۱۳۸ |

▪ ارائه خدمات سازمان بهزیستی به سالمندان (شهرستان بروجن)

سازمان بهزیستی خدمات حمایتی، رفاهی و توانبخشی خود را با توجه به نیاز سالمندان در مراکز زیر ارائه می دهد:

❖ خدمات مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی سالمندان

سالمندان واجد شرایط در این مراکز به صورت شبانه روزی مراقبت و نگهداری و توانبخشی می شوند و خدمات ذیل را دریافت می کنند:

- ویزیت دوره ای پزشک عمومی حداقل یک بار در ماه

- خدمات مراقبتی مهارتی و پرستاری ۲۴ ساعته و انجام هرگونه تزریقات، سرم درمانی و...
 - کنترل علائم حیاتی حداقل یک بار در روز
 - ارجاع به موقع به مراکز بیمارستانی در مواقع ضروری با هماهنگی خانواده سالمند
 - بهداشت و نظافت شخصی به صورت روزانه و استحمام حداقل دو بار در هفته
 - شستشوی البسه ، ملحفه و ... حداقل دو بار در هفته
 - اقدامات توانبخشی شامل مجموعه خدمات فیزیوتراپی، کاردرمانی، آموزش های پیشگیری از عوارض دوران سالمندی، بازآموزی مهارت های خود یاری و مهارت های ارتباطی، مهارت استفاده از وسایل کمک توانبخشی، پرهیز از رفتارهای پرخطر، تغذیه سالم نظیر آن می باشد. این اقدامات، در جهت ارتقاء کیفیت زندگی سالمند به صورت فردی یا تیمی توسط افراد مجرب و آموزش دیده انجام می شود.
 - اقدامات فوق برنامه که شامل فعالیت های ورزشی، تفریحی، فرهنگی و برگزاری برنامه های مرتبط با مناسبت ها و ایام خاص می باشد.
- مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی سالمندان (شهرستان بروجن) (ساعت کاری: عصر - صبح)

| ردیف | مراکز توانبخشی و مراقبتی شبانه روزی سالمندان | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|----------------------------------------------|--------------|---------------------|---------------|
| ۱ | امین | آقای علیزاده | بروجن - جاده سیاسرد | ۰۳۸-۳۴۲۵۲۸۰۵ |

❖ مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان

در مراکز آموزشی و توانبخشی روزانه سالمندان فرد به مرکز مراجعه و از بسته تخصصی استفاده نموده و خانواده وی نیز از آموزش های لازم برخوردار می شوند. در این مراکز غالباً تجهیزات کامل توانبخشی موجود می باشد. سالمندان در این مراکز به صورت روزانه مراجعه می کنند و خدمات زیر را دریافت می نمایند:

خدمات پزشکی، فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، هنر درمانی، مشاوره به سالمند و خانواده آنها، آموزش شیوه زندگی سالم، آموزش مهارت های زندگی، آموزش حرفه های مناسب مانند نجاری، خیاطی، صنایع دستی، بافندگی، قرآن، سوادآموزی، موسیقی- نقاشی- خطاطی، آموزش بهداشت و مراقبت فردی، برگزاری اردوهای یک روزه و چند روزه تفریحی، سیاحتی، زیارتی و علمی، برگزاری برنامه های متناسب با مناسبت ها و ایام خاص، کتاب خوانی، شعر خوانی، حافظ خوانی، قصه گویی، اجرای تئاتر و موسیقی، سرگرمی های متناسب با سن (شطرنج - جدول و...)، نمایش فیلم و اجرای برنامه های تفریحی ورزشی.

میانگین ساعت کاری مراکز روزانه توانبخشی سالمندان ۸ صبح تا ۱۴ عصر می باشد.

مراکز آموزشی توانبخشی روزانه سالمندان: (شهرستان بروجن) (ساعت کاری: ۱۴ - ۸)

| ردیف | مرکز آموزشی توانبخشی روزانه | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|-----------------------------|--------------|----------------------------------|---------------|
| ۱ | کانون جهاندیدگان | آقای سعیدی | بروجن. بلوار بوعلی. جنب پارک ملت | ۰۳۸-۳۴۲۴۷۲۷۳ |
| ۲ | امین | آقای علیزاده | بروجن -جاده سیاسرد | ۰۳۸-۳۴۲۵۲۸۰۵ |

❖ ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل

سازمان بهزیستی برای سالمندانی که توانایی بهره مندی از خدمات مراکز روزانه را ندارند، در صورت درخواست سالمند، با اعزام اعضای تیم توانبخشی، خدمات توانبخشی و مراقبتی را به صورت گروهی یا انفرادی در محل اقامت سالمند (خارج از مرکز توانبخشی) ارائه می نماید.

اعضای تیم توانبخشی شامل: پزشک، فیزیوتراپیست، کارشناس کاردرمانی، روانشناس، مددکار اجتماعی و پرستار می باشد.

مراکز ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل (شهرستان بروجن) (ساعت کاری: صبح - عصر)

| ردیف | مرکز ارائه خدمات تخصصی توانبخشی در منزل | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|-----------------------------------------|--------------|--------------------|---------------|
| ۱ | امین | آقای علیزاده | بروجن -جاده سیاسرد | ۰۳۸-۳۴۲۵۲۸۰۵ |

❖ ارائه خدمات مراقبتی در منزل

سازمان بهزیستی با اعزام مراقبینی که زیر نظر کارشناسان تخصصی آموزش دیده اند، در منزل به سالمندان و خانواده های آنان خدمات زیر را ارائه می دهند:

- خدمات توانبخشی و مراقبتی
- آموزش سالمندان و افزایش توانمندی خانواده های آنان در ارتباط با مسائل بهداشتی و استفاده از وسایل کمک توانبخشی (وسایل کمکی راه رفتن مانند عصا و واکر، وسایل کمکی برای انجام کارهای روزمره زندگی، نظیر غذا خوردن، استحمام و نظایر آن)
- مناسب سازی منزل و وسایل روزمره زندگی متناسب با وضعیت سالمند برای افزایش فعالیت در منزل
- ارتقاء مهارت ها و کسب استقلال فردی سالمند

مراکز خدمات مراقبتی در منزل- (شهرستان بروجن) (ساعت کاری: صبح - عصر)

| ردیف | مرکز خدمات مراقبتی در منزل | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|----------------------------|--------------|--------------------|---------------|
| ۱ | امین | آقای علیزاده | بروجن -جاده سیاسرد | ۰۳۸-۳۴۲۵۲۸۰۵ |

❖ برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی

برنامه اورژانس اجتماعی سازمان بهزیستی، شامل فعالیت های زیر می باشد:

- مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)
- خط تلفن اورژانس اجتماعی (۱۲۳)
- خط تلفن مشاوره تلفنی (۱۴۸۰)
- خدمات سیار اورژانس اجتماعی
- پایگاه خدمات اجتماعی

مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی (مرکز اورژانس اجتماعی)

سالمندان محترم در صورت بروز مشکل می توانند با معرفی خود و یا معرفی از طریق مراجع قضایی، انتظامی و ... به این مرکز مراجعه نمایند و از خدمات به صورت رایگان و شبانه روزی بهره مند گردند.

در این مراکز پس از پذیرش، ارزیابی های تخصصی و اجتماعی، روانشناختی، بهداشتی و درمانی، حقوقی توسط تیم تخصصی که متشکل از مسئول مرکز، مددکار اجتماعی، روانشناس، روانپزشک و مشاور حقوقی است، صورت می گیرد. سپس با توجه به ارزیابی های صورت گرفته و متناسب با نوع مشکل / نیاز مراجع، نسبت به ارائه خدمات تخصصی به افراد اقدام می گردد.

زنان و دختران در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی می توانند به مدت ۳ روز و حداکثر ۲۰ روز از خدمات نگهداری موقت استفاده نمایند. که این مدت با تایید تیم تخصصی مرکز برای یک دوره دیگر قابل تمدید می باشد.

❖ خط تلفن اورژانس اجتماعی ۱۲۳

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۲۳ می توانند با کارشناسان متخصص ارتباط تلفنی داشته باشند و مسایل و مشکلات را بیان نموده و خدمات تخصصی دریافت نمایند.

کارشناسان این خط متشکل از مدد کاران اجتماعی و روانشناسان آموزش دیده می باشند که به صورت شبانه روزی نسبت به ارائه خدمات تخصصی به گروههای هدف (افراد در معرض آسیب یا آسیب دیده اجتماعی) اقدام می نمایند و در صورت نیاز آنان را جهت مداخلات اجتماعی، روانی و حقوقی به مراکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی و در صورت نیاز به مداخلات در محل (منزل، مدرسه، بیمارستان و ...) به واحدهای خدمات اجتماعی سیار ارجاع می دهند. از جمله خدمات دیگر که توسط کارشناسان خط ۱۲۳ ارائه می شود، ارجاع تماس گیرندگان به مراکز تابعه سازمان (توانبخشی، پیشگیری و اجتماعی) می باشد.

❖ خدمات مشاوره تلفنی دولتی ۱۴۸۰

سالمندان محترم با گرفتن شماره ۱۴۸۰ می توانند از خدمات روانشناختی در زمینه های مشاوره خانواده، سالمند آزاری، اختلالات بالینی و اعتیاد، توسط روانشناسان و مشاوران دوره دیده بهره مند گردند.

❖ خدمات سیار اورژانس اجتماعی

با توجه به نیاز افراد در معرض آسیب و آسیب دیده اجتماعی، خدمات سیار اورژانس اجتماعی به صورت شبانه روزی و رایگان فعالیت می نماید.

کارشناسان خدمات سیار اورژانس اجتماعی از طریق گشت زنی و جستجو در محدوده استقرار خودرو به شناسایی و جذب و هدایت افراد پرداخته و نسبت به ارائه خدمات تخصصی در محل به آنان اقدام می نماید. همچنین کارشناسان این خودروها در صورت تماس از طریق خط ۱۲۳ و اعلام موارد اورژانسی نسبت به مراجعه به محل تعیین شده جهت پذیرش و ارائه خدمات لازم به افراد مشمول اقدام می نمایند. در صورت نیاز به سایر خدمات به مرکز مداخله در بحران فردی، خانوادگی و اجتماعی، ارجاع داده می شوند.

دریافت کنندگان خدمات فوریت های اجتماعی خشونت دیدگان خانگی از قبیل کودک آزار دیده، همسر آزار دیده، سالمند آزار دیده، معلول آزار دیده، افرادی که قصد خودکشی دارند یا اقدام به خودکشی کرده اند و خانواده آنان، دختران و پسران فراری از منزل، زنان و دختران در معرض آسیب اجتماعی، زوجین متقاضی طلاق و افراد در معرض طلاق، کودکان خیابانی و مبتلایان به اختلال هویت جنسی در معرض آسیب می باشند.

▪ ارائه خدمات سایر مراکز به سالمندان

❖ بنیاد فرزندگان

بنیاد فرزندگان یک سازمان غیر دولتی می باشد. خدماتی که بنیاد فرزندگان به سالمندان ارائه می دهد عبارتند از : ارائه خدمت در حوزه های فرهنگی، ورزشی، سلامت، پیشگیری، آموزشی، پژوهشی، مذهبی، زیارتی و سیاحتی، هنری، اشتغال و کار آفرینی، تفریحی، حقوقی و قوانین، مشاوره‌ای، اطلاع رسانی و آگاه سازی، مداخله در بحران، محیط دوستدار سالمند، توانمند سازی و ... ،ضمناً فعالیت های این بنیاد محله محور می باشد.

بنیاد فرزندگان (شهرستان بروجن) (ساعت کاری: صبح - عصر)

| ردیف | مرکز | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|-----------------------------------|-----------|--------------------------------|---------------|
| ۱ | بنیاد فرزندگان وابسته به سرای مهر | زهرامرادی | بروجن -بلواربوعلی -کوچه فارابی | ۰۳۸-۳۴۲۴۷۲۷۳ |

❖ مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی، کاردرمانی، گفتار درمانی، بینایی سنجی، شنوایی سنجی و ارتوپدی فنی)

در این مراکز برای افراد دارای ناتوانی با اولویت بیماران سکته مغزی، بیماریهای اسکلتی-عضلانی پیچیده، ضایعات نخاعی، ترومایی، قطع عضو، اختلالات تکاملی، بیماریهای پیشرونده مانند آلزایمر و پارکینسون و اختلالات پیشرفته روماتولوژیک و بیماریهای مزمن قلبی-ریوی، اقدامات توانبخشی ارائه می شود.

این مراکز، به منظور ارائه خدمات پیشگیری، تشخیصی، درمانی و توانبخشی، به صورت سرپایی و روزانه تأسیس شده اند .

مراکز توانبخشی (فیزیوتراپی) (شهرستان بروجن) (ساعت کاری: ۱۶ - ۸)

| ردیف | مراکز فیزیوتراپی | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|------------------------|-------------|----------------------|---------------|
| ۱ | مرکز فیزیوتراپی افضل | خانم افضل | پاساژ محبوبی طبقه ۲ | ۰۹۱۳۲۸۲۵۷۵۴ |
| ۲ | مرکز فیزیوتراپی برجیان | آقای برجیان | پاساژ نیکان طبقه اول | ۰۹۱۳۱۸۳۹۱۳۲ |

❖ کمیته امداد امام خمینی (ره) (شهرستان بروجن) (ساعت کاری: ۱۴ - ۷:۳۰)

کمیته امداد امام خمینی (ره) توسط رهبر فقید انقلاب اسلامی، حضرت امام خمینی (ره) تأسیس شد. کمیته امداد امام خمینی (ره) بر اساس نگرش تکریم و شرافت انسانی به عنوان یک نهاد فراگیر مردمی تلاش می کند. همچنین خدمات حمایتی و توانمندسازی را برنامه ریزی و مدیریت می نماید و در این زمینه از همکاری، مساعدت و توسعه مشارکت های مردمی (از مردم برای مردم) بهره مند می گردد. به بیان دیگر، شیوه کار و استراتژی مدیریت کمیته امداد امام خمینی (ره) عبارت از استفاده و سازمان دهی ظرفیت های مردمی، ملی و بین المللی در امر حمایت از محرومین جامعه می باشد.

| ردیف | مرکز کمیته امداد امام خمینی (ره) | نام مسئول | آدرس | شماره تماس-کد |
|------|----------------------------------|--------------|------------------|---------------|
| ۱ | کمیته امداد بروجن | آقای صابریان | بروجن خ ۱۵ خرداد | ۰۳۸۳۴۲۲۲۱۳۳ |